



RLH Bauservice GmbH

Hohenfelsplatz 1

A-1120 Wien

Tel: +43 (0) 676 928 58 58

email: office@rlh-bauservice.at



Datenschutzhinweise

Die Firma **RLH Bauservice GmbH und RLH Construction Driving GmbH**, in ihrer Funktion als verantwortliche Stelle, informiert ihre Kunden darüber, dass mit der Nutzung personenbezogene Daten von ihnen verarbeitet werden, und zwar insbesondere:

- Personenbezogene Daten (z.B. E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, Geburtsdaten, Titel, Adresse und Telefonnummer, - nachstehend als "**Daten**" oder "**personenbezogene Daten**" bezeichnet), die von den Benutzern im Falle einer bestehenden Geschäftsbeziehung, Bestellungen und Emailanfragen, zur Verfügung gestellt werden.

Zweck der Verarbeitung

Die RLH Bauservice GmbH und RLH Construction Driving GmbH als verantwortliche Stelle verarbeitet die personenbezogenen Daten vorwiegend zu folgenden Zwecken:

- Erfüllung von Kundenanfragen (z. B. Bestellungen, Reklamationen und sonstige Kundenanfragen)
- Um die Anforderungen der geltenden Gesetze einzuhalten, die Sicherheit eines Einzelnen sowie die Rechte und das Eigentum der **RLH Bauservice GmbH und RLH Construction Driving GmbH** zu schützen und Täuschungen oder Sicherheits- bzw. technische Probleme zu verhindern;

Rechtsgrundlage der Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist Art. 6 I lit. a, b, f DSGVO.

Art der Bereitstellung von personenbezogenen Daten und die Konsequenzen der Ablehnung

Die Bereitstellung personenbezogener Daten durch den Nutzer erfolgt freiwillig. Sie können sich frei entscheiden, ob sie personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, und sie können ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten, die bereits zur Verfügung gestellt wurden, nachträglich widerrufen. Durch einen Widerruf kann es ggfs. dazu kommen, dass das Kundenkonto gelöscht wird und der Kunde keine weiteren Bestellungen tätigen kann.

Verarbeitungsmodalitäten

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt nur bei Bedarf und überwiegend elektronisch, und zwar insbesondere durch: Erheben, Registrierung, Organisation, Speicherung, Beratung, Verarbeitung, Änderung, Auswahl, Extraktion, Vergleich, Nutzung, Zusammenschaltung, Zugang und Kommunikation, Blockierung, Löschung und Zerstörung der Daten. Die Verarbeitungsvorgänge können elektronisch und nicht-elektronisch durchgeführt werden.

Zugriff auf Daten

Die personenbezogenen Daten werden von der **RLH Bauservice GmbH und RLH Construction Driving GmbH** verarbeitet, und zwar im Einzelnen insbesondere durch

- Mitarbeiter, die für die Bearbeitung und Abwicklung der Kundenanfragen zuständig sind

Auskunft über Daten

Als verantwortliche Stelle können wir Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten geben. Diese Auskunft kann aber nur aus folgenden Zwecken erfolgen:

- Im Falle der Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen bzw. Verpflichtungen aus Verordnungen und Richtlinien der nationalen oder europäischen Gesetzgebung;
- Zur Verteidigung vor Gericht im Falle eines Rechtsstreites.

Weitergabe von Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden durch die **RLH Bauservice GmbH und RLH Construction Driving GmbH** nicht weitergegeben.

Weitergabe von Daten in Nicht-EWR Länder

RLH Bauservice GmbH und RLH Construction Driving GmbH übermittelt grundsätzlich keine personenbezogenen Daten in Nicht-EWR- Länder.

Speicherung und Löschung von Daten

RLH Bauservice GmbH und RLH Construction Driving GmbH speichert personenbezogene Daten für die Zeit, die erforderlich ist, um die Zwecke zu erlangen, für die Daten erhoben und weiterverarbeitet werden, einschließlich jeglicher Aufbewahrungsfrist, die nach den geltenden Gesetzen erforderlich ist (z.B. solange eine Geschäftsbeziehung besteht, Gewährleistung, versteckter Mangel, Beibehaltung der Buchhaltungsunterlagen).

Ihre Rechte

Sie haben ein Recht auf Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (beispielsweise den Ursprung dieser Daten, den Verarbeitungszweck, die Modalitäten der Datenverarbeitung). Ferner sind Sie jederzeit berechtigt, der Datenverarbeitung für die Zukunft zu widersprechen, diese einzuschränken oder die Löschung der Daten zu verlangen.

Sie haben zusammengefasst somit ein Recht auf

- Auskunft,
- Berichtigung,
- Löschung (bzw. auf Vergessenwerden),
- Einschränkung der Verarbeitung,
- Datenübertragbarkeit,
- Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten,
- Beschwerde gegenüber Aufsichtsbehörden.

Um die oben genannten Rechte ausüben zu können und Informationen anzufordern, können Sie sich an die E-Mail-Adresse hess@rlh-bauservice.at oder 1120 Wien, Hohenfelsplatz 1 wenden.